



# FNRH

## Ficha Nacional de Registro de Hóspedes

---

MINISTÉRIO DO  
TURISMO



# O QUE É A FNRH?



A Ficha Nacional de Registro de Hóspedes (FNRH), prevista na Lei Geral do Turismo, é obrigatória para todos os meios de hospedagem no Brasil.

Ela registra dados dos hóspedes no *check-in* e envia ao Ministério do Turismo, apoiando políticas públicas e ajudando os hotéis a conhecer melhor seu público.

CHEGOU A HORA DE  
TRANSFORMAR A FNRH  
EM UMA EXPERIÊNCIA

SIMPLES  
DIGITAL E  
INTEGRADA!



## FNRH DIGITAL

Ferramenta moderna,  
segura e integrada,  
acessada pelo [gov.br](#),  
desenvolvida em parceria  
com o SERPRO.





# OBJETIVOS FICHA DIGITAL



# OBJETIVOS DA FNRH

FACILITAR  
O CHECK-IN



FICHA NACIONAL  
DE REGISTRO  
DE HÓSPEDES



FICHA NACIONAL  
DE REGISTRO  
DE HÓSPEDES



FICHA NACIONAL  
DE REGISTRO  
DE HÓSPEDES

# OBJETIVOS DA FNRH

FACILITAR  
O CHECK-IN

GERAR  
ESTATÍSTICAS  
QUALIFICADAS  
PARA POLÍTICAS  
PÚBLICAS



FICHA NACIONAL  
DE REGISTRO  
DE HÓSPEDES



FICHA NACIONAL  
DE REGISTRO  
DE HÓSPEDES

# OBJETIVOS DA FNRH

FACILITAR  
O CHECK-IN

GERAR  
ESTATÍSTICAS  
QUALIFICADAS  
PARA POLÍTICAS  
PÚBLICAS

MELHORAR A  
EXPERIÊNCIA DE  
TURISTAS E  
EMPRESÁRIOS



FICHA NACIONAL  
DE REGISTRO  
DE HÓSPEDES

# OBJETIVOS DA FNRH

FACILITAR  
O CHECK-IN

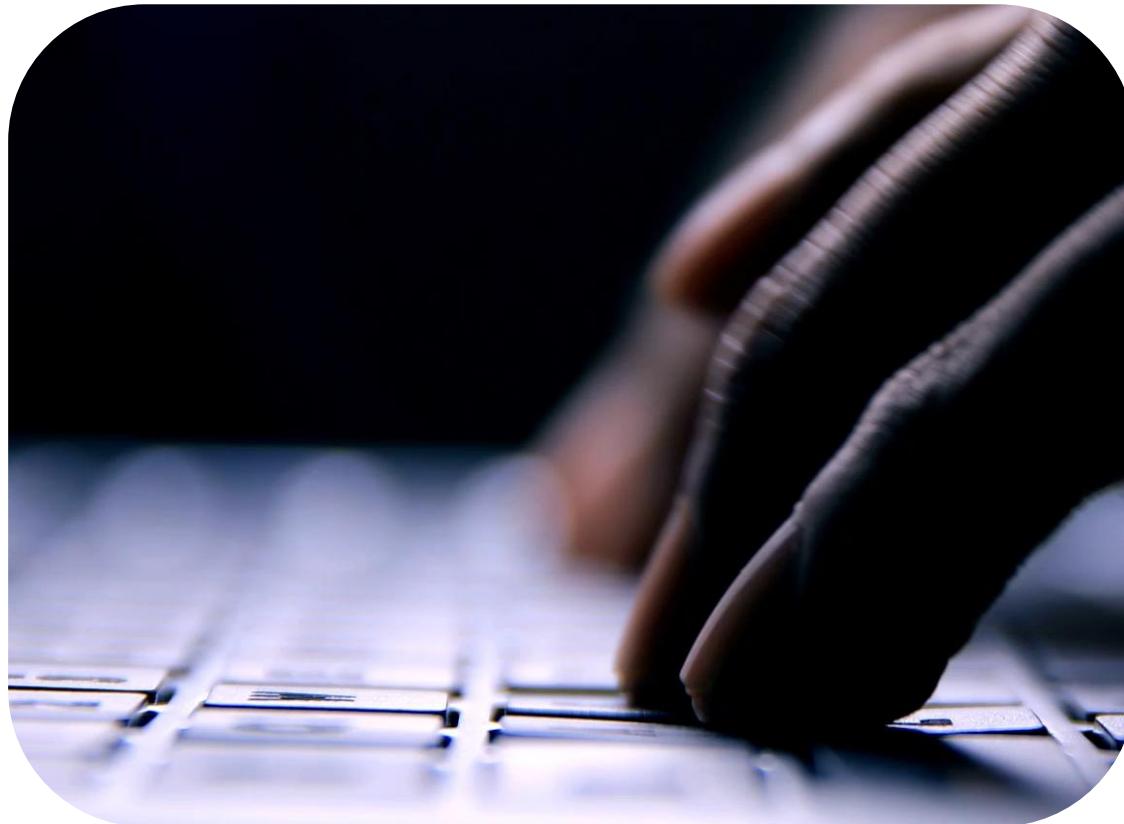
GERAR  
ESTATÍSTICAS  
QUALIFICADAS  
PARA POLÍTICAS  
PÚBLICAS

MELHORAR A  
EXPERIÊNCIA DE  
TURISTAS E  
EMPRESÁRIOS

GARANTIR  
SEGURANÇA E  
PROTEÇÃO DE  
DADOS (LGPD)



## O QUE MUDA NA PRÁTICA



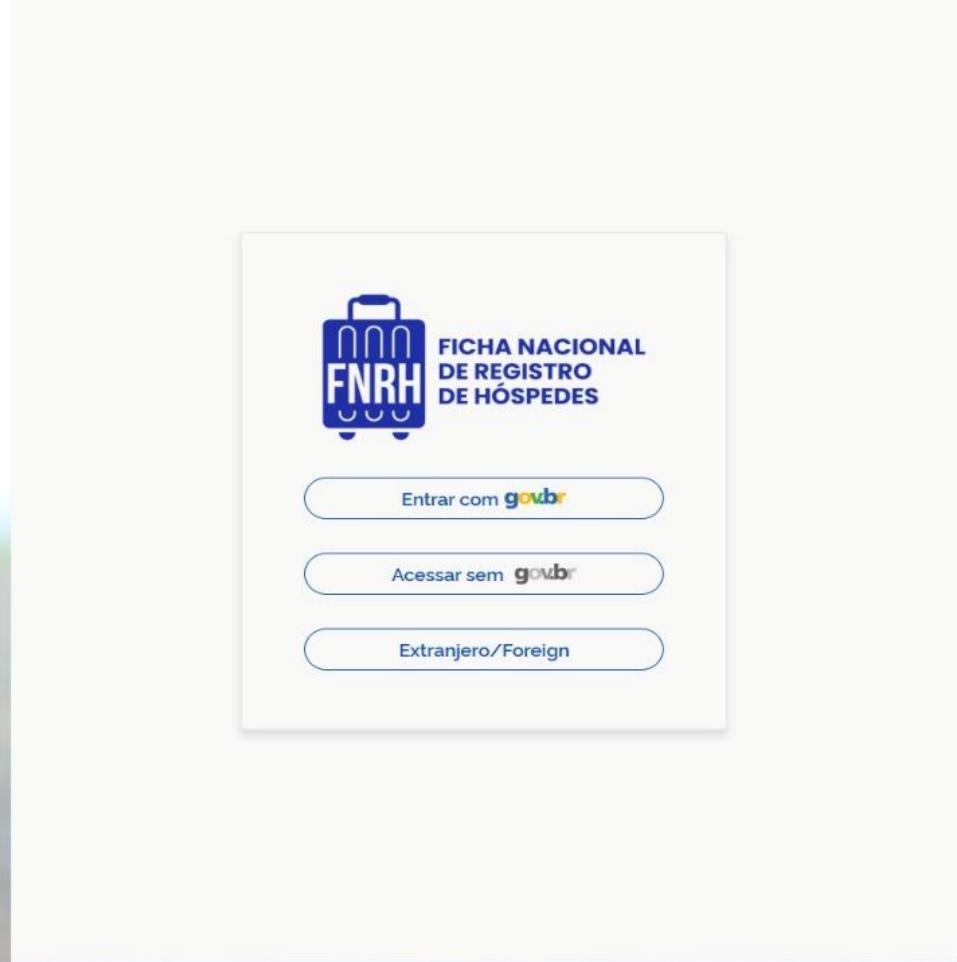
 Substituição da ficha em papel

 Plataforma única nacional

 Integração com PMS via API

 Autenticação pelo gov.br  
QR Code para pré-check-in

# INTERFACE DO NOVO SISTEMA



# BENEFÍCIOS PARA O TURISTA



-  Check-in ágil e sem filas
-  Menos burocracia e maior segurança
-  Pré-preenchimento com dados gov.br
-  Inclusão de turistas estrangeiros

# BENEFÍCIOS PARA O EMPRESÁRIO

Economia de tempo e custos

Automação e integração digital

Relatórios em tempo real

Segurança jurídica e modernização internacional



## IMPACTO PARA O BRASIL



Dados estratégicos para planejamento turístico

Estatísticas confiáveis em tempo real

Contribuição para segurança pública e políticas públicas

Alinhamento com práticas globais de turismo

# SEGURANÇA E CONFIABILIDADE

A FNRH DIGITAL  
OFERECE  
SEGURANÇA E  
CONFIABILIDADE EM  
TODO O PROCESSO  
DE REGISTRO DE  
HÓSPEDES,  
GARANTINDO A  
PROTEÇÃO DE  
DADOS PESSOAIS DE  
ACORDO COM A  
LGPD.



**FICHA NACIONAL  
DE REGISTRO  
DE HÓSPEDES**

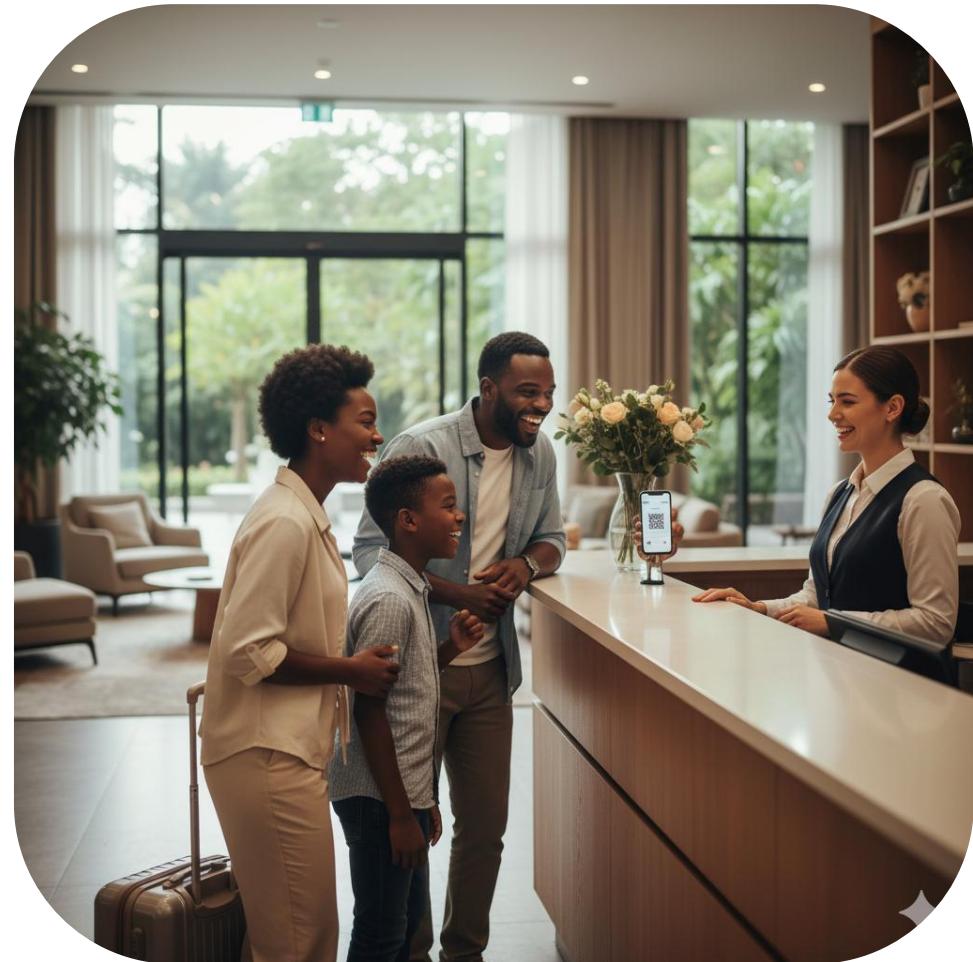
# SEGURANÇA E CONFIABILIDADE

A FNRH DIGITAL OFERECE  
SEGURANÇA E  
CONFIABILIDADE EM TODO  
O PROCESSO DE REGISTRO  
DE HÓSPedes,  
GARANTINDO A PROTEÇÃO  
DE DADOS PESSOAIS DE  
ACORDO COM A LGPD.

A PLATAFORMA É  
INTEGRADA, AUDITÁVEL E  
RASTREÁVEL,  
PROPORCIONANDO  
TRANSPARÊNCIA E  
CONFIANÇA PARA  
HÓSPedes, EMPRESÁRIOS  
E ÓRGÃOS  
GOVERNAMENTAIS.



Com a FNRH Digital,  
o Brasil dá um passo  
à frente na  
modernização do  
turismo e na  
valorização da  
experiência do  
viajante.



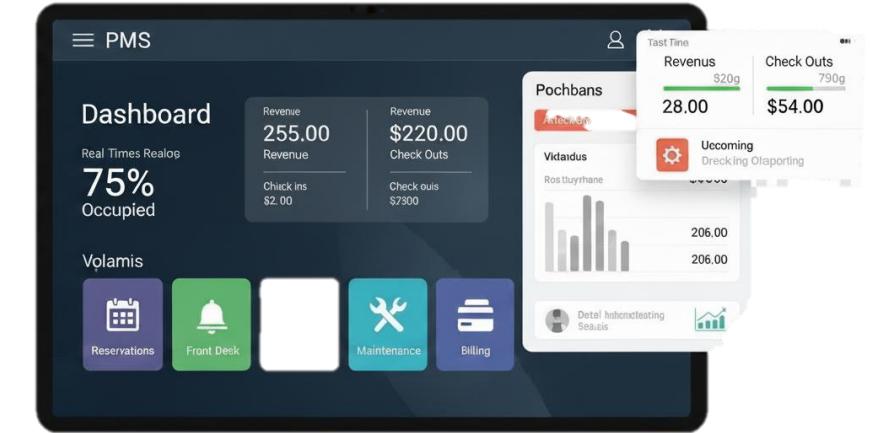
# O que o **meio** de hospedagem precisa para utilizar a FNRH Digital?



# O que o meio de hospedagem precisa para utilizar a FNRH Digital?

PMS

 **Cadastur**

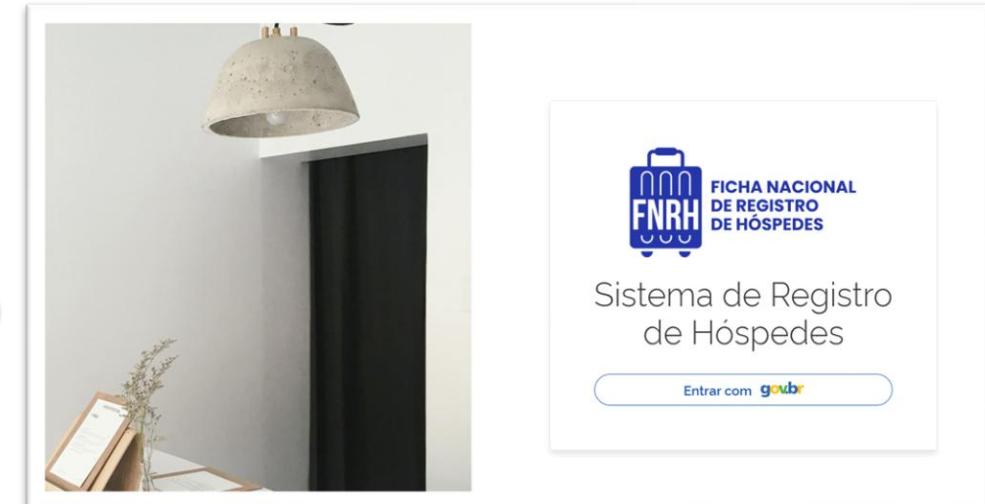
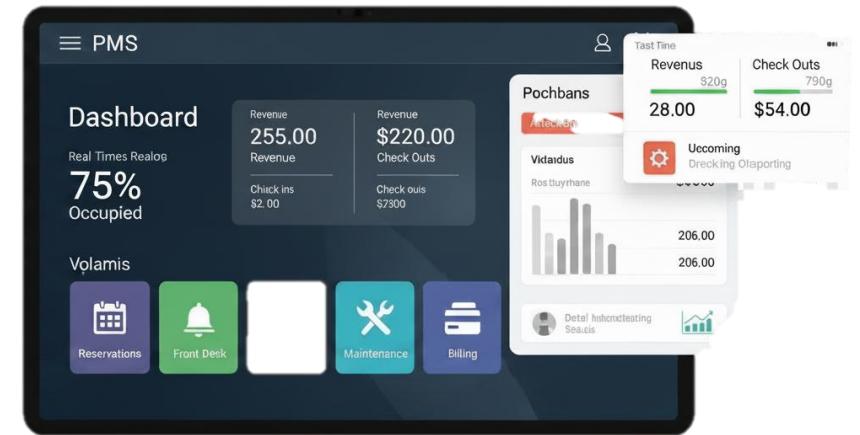


# O que o meio de hospedagem precisa para utilizar a FNRH Digital?

# PMS

 **Cadastur**

# S/ PMS



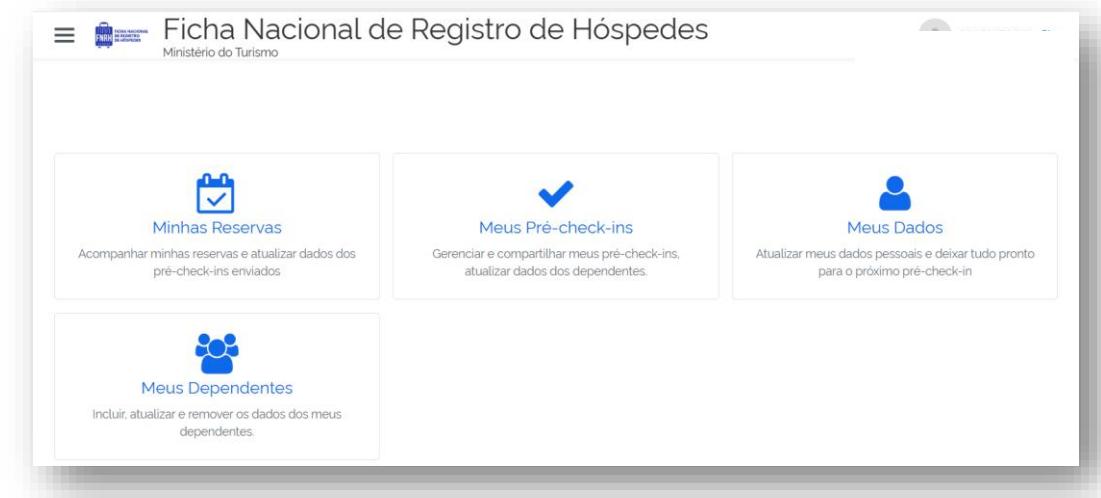
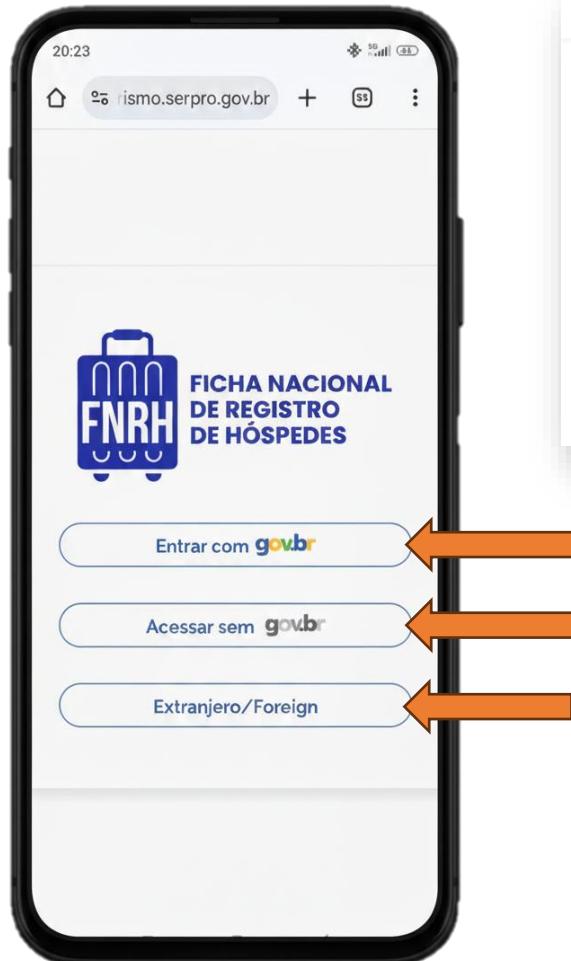
# O que o hóspede precisa fazer para utilizar a FNRH Digital?



# O que o hóspede precisa fazer para utilizar a FNRH Digital?



# O que o hóspede precisa fazer para utilizar a FNRH Digital?





**FICHA NACIONAL  
DE REGISTRO  
DE HÓSPedes**



**Hotel TESTE – MTur**

Leia o **QR CODE** e faça seu  
**pré-check in!**

**Participe dessa experiência!!!**



**MINISTÉRIO DO  
TURISMO**

GOVERNO DO  
**BRASIL**  
DO LADO DO POVO BRASILEIRO

## **FICHA NACIONAL DE REGISTRO DE HÓSPEDES**

## References



## FICHA NACIONAL DE REGISTRO DE HÓSPedes

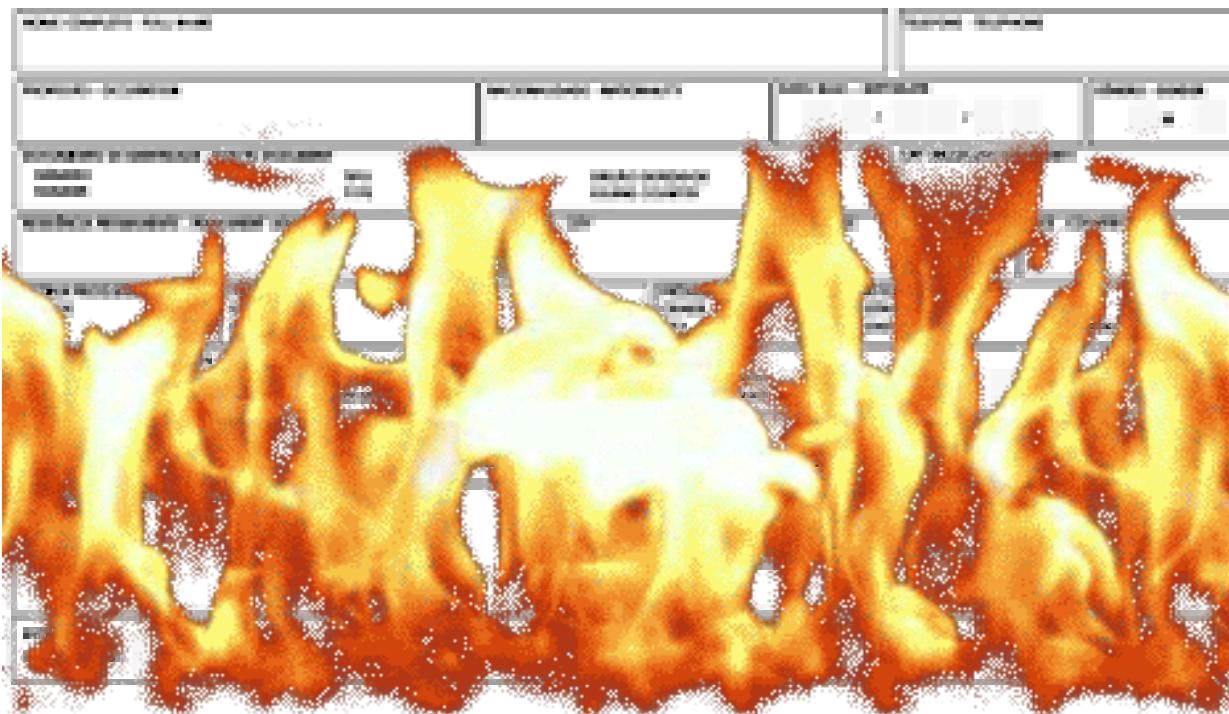
Marco de Governo  
do Estado

Mapa do Mato  
de Hospedagem

Ministério  
do Turismo



Nome	Endereço
Endereço	CEP
Endereço	UF
Endereço	CEP
Endereço	UF





# FICHA NACIONAL DE REGISTRO DE HÓSPEDES



# Muito obrigado!

**CGST**

Coordenação-Geral de Formalização  
e Fiscalização dos Prestadores de  
Serviços Turísticos

**CGTI**

Coordenação-Geral de Tecnologia da  
Informação

**MINISTÉRIO DO  
TURISMO**



[www.fnrh.turismo.gov.br](http://www.fnrh.turismo.gov.br)