



FNRH

Ficha Nacional de Registro de Hóspedes

MINISTÉRIO DO
TURISMO

GOVERNO DO
BRASIL
DO LADO DO POVO BRASILEIRO

O QUE É A FNRH?



A Ficha Nacional de Registro de Hóspedes (FNRH), prevista na Lei Geral do Turismo, é obrigatória para todos os meios de hospedagem no Brasil.

Ela registra dados dos hóspedes no *check-in* e envia ao Ministério do Turismo, apoiando políticas públicas e ajudando os hotéis a conhecer melhor seu público.

CHEGOU A HORA DE
TRANSFORMAR A FNRH
EM UMA EXPERIÊNCIA

SIMPLES
DIGITAL E
INTEGRADA!



FNRH DIGITAL

Ferramenta moderna,
segura e integrada,
acessada pelo **gov.br**,
desenvolvida em parceria
com o SERPRO.



OBJETIVOS

FICHA DIGITAL


Possíveis

MINISTÉRIO DO
TURISMO

GOVERNO DO
BRASIL
DO LADO DO POVO BRASILEIRO

OBJETIVOS DA FNRH

FACILITAR
O CHECK-IN



FICHA NACIONAL
DE REGISTRO
DE HÓSPEDES



FICHA NACIONAL
DE REGISTRO
DE HÓSPEDES



FICHA NACIONAL
DE REGISTRO
DE HÓSPEDES

OBJETIVOS DA FNRH

FACILITAR
O CHECK-IN

GERAR
ESTATÍSTICAS
QUALIFICADAS
PARA POLÍTICAS
PÚBLICAS



FICHA NACIONAL
DE REGISTRO
DE HÓSPEDES



FICHA NACIONAL
DE REGISTRO
DE HÓSPEDES

OBJETIVOS DA FNRH

FACILITAR
O CHECK-IN

GERAR
ESTATÍSTICAS
QUALIFICADAS
PARA POLÍTICAS
PÚBLICAS

MELHORAR A
EXPERIÊNCIA DE
TURISTAS E
EMPRESÁRIOS



FICHA NACIONAL
DE REGISTRO
DE HÓSPEDES

OBJETIVOS DA FNRH

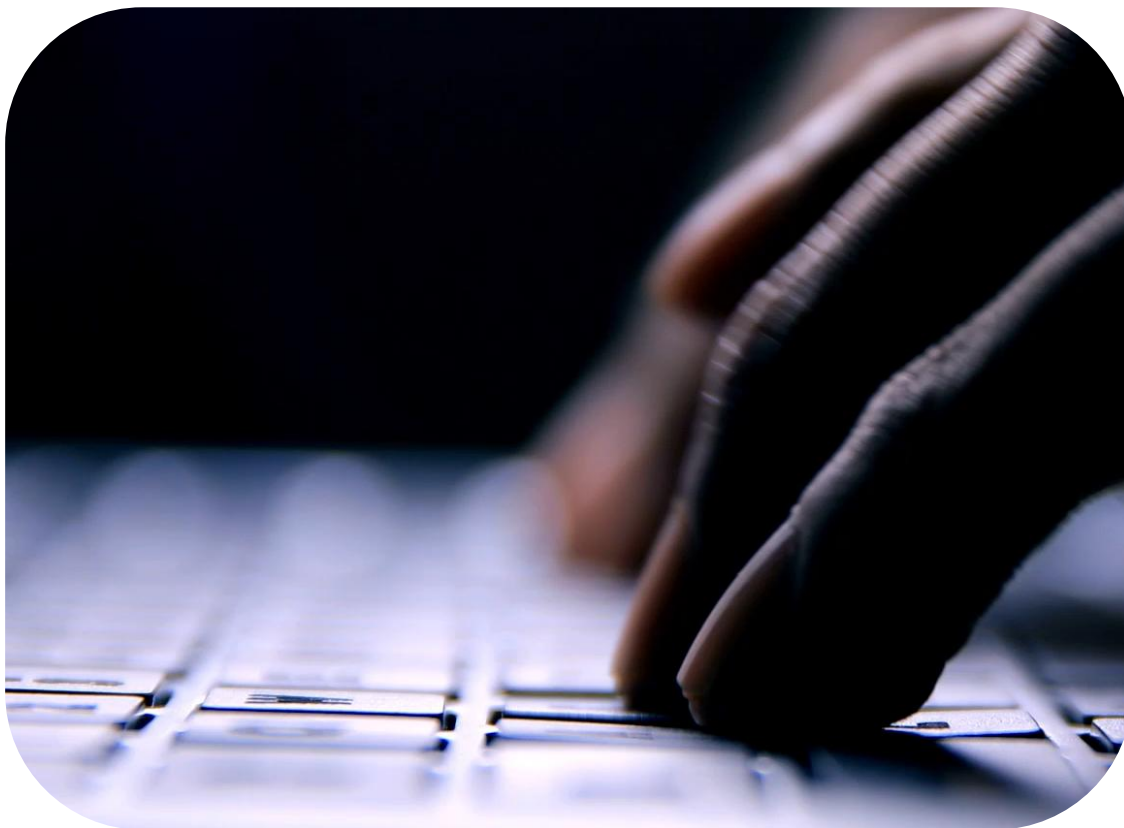
FACILITAR
O CHECK-IN

GERAR
ESTATÍSTICAS
QUALIFICADAS
PARA POLÍTICAS
PÚBLICAS

MELHORAR A
EXPERIÊNCIA DE
TURISTAS E
EMPRESÁRIOS

GARANTIR
SEGURANÇA E
PROTEÇÃO DE
DADOS (LGPD)

O QUE MUDA NA PRÁTICA



Substituição da ficha em papel



Plataforma única nacional



Integração com PMS via API



Autenticação pelo gov.br
QR Code para pré-check-in

INTERFACE DO NOVO SISTEMA





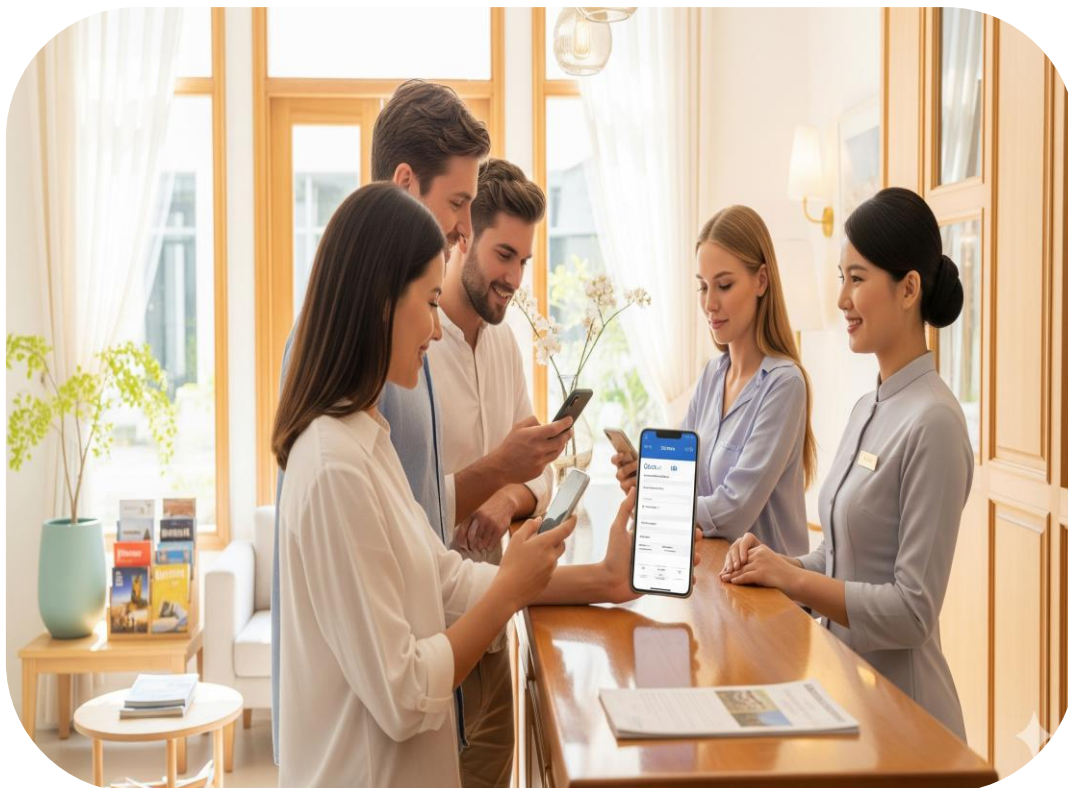
FICHA NACIONAL
DE REGISTRO
DE HÓSPEDES

Entrar com **gov.br**

Acessar sem **gov.br**

Extranjero/Foreign

BENEFÍCIOS PARA O TURISTA



Check-in ágil e sem filas



Menos burocracia e maior segurança



Pré-preenchimento com dados gov.br



Inclusão de turistas estrangeiros

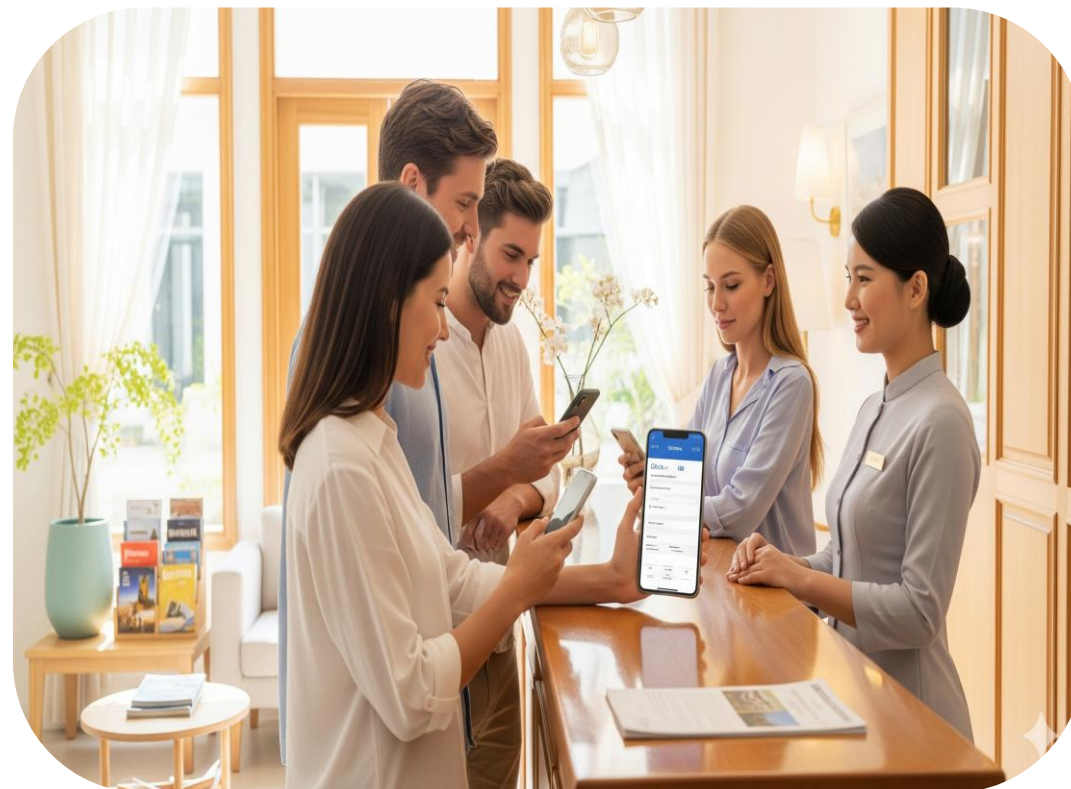
BENEFÍCIOS PARA O EMPRESÁRIO

Economia de tempo e custos

Automação e integração digital

Relatórios em tempo real

Segurança jurídica e modernização internacional



IMPACTO PARA O BRASIL



Dados estratégicos para
planejamento turístico

Estatísticas confiáveis em
tempo real

Contribuição para segurança
pública e políticas públicas

Alinhamento com práticas
globais de turismo

SEGURANÇA E CONFIABILIDADE

A FNRH DIGITAL
OFERECE
SEGURANÇA E
CONFIABILIDADE EM
TODO O PROCESSO
DE REGISTRO DE
HÓSPEDES,
GARANTINDO A
PROTEÇÃO DE
DADOS PESSOAIS DE
ACORDO COM A
LGPD.



**FICHA NACIONAL
DE REGISTRO
DE HÓSPEDES**

SEGURANÇA E CONFIABILIDADE

A FNRH DIGITAL OFERECE
SEGURANÇA E
CONFIABILIDADE EM TODO
O PROCESSO DE REGISTRO
DE HÓSPEDES,
GARANTINDO A PROTEÇÃO
DE DADOS PESSOAIS DE
ACORDO COM A LGPD.

A PLATAFORMA É
INTEGRADA, AUDITÁVEL E
RASTREÁVEL,
PROPORCIONANDO
TRANSPARÊNCIA E
CONFIANÇA PARA
HÓSPEDES, EMPRESÁRIOS
E ÓRGÃOS
GOVERNAMENTAIS.



Com a FNRH Digital,
o Brasil dá um passo
à frente na
modernização do
turismo e na
valorização da
experiência do
viajante.

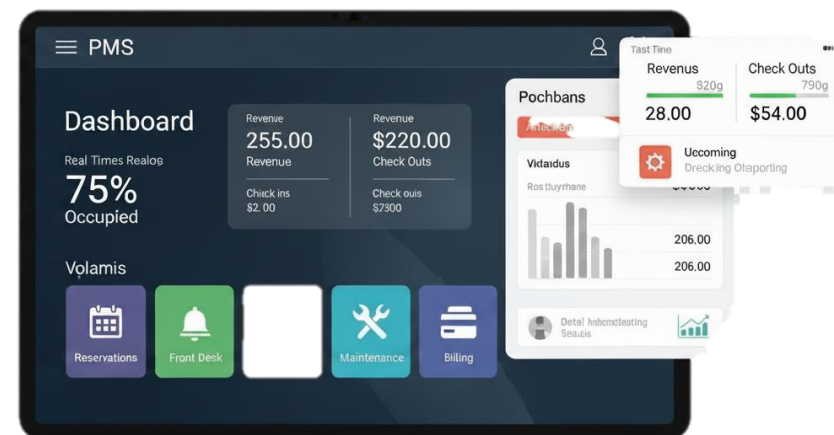


O que o meio de hospedagem precisa para utilizar a FNRH Digital?



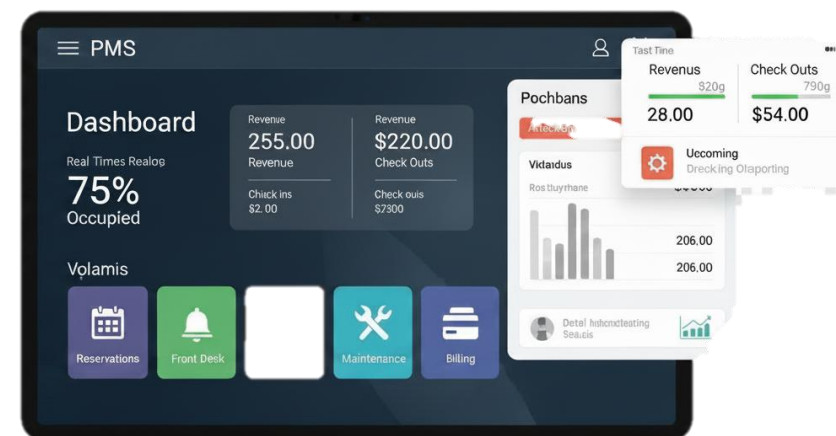
O que o meio de hospedagem precisa para utilizar a FNRH Digital?

PMS



O que o meio de hospedagem precisa para utilizar a FNRH Digital?

PMS



S/ PMS



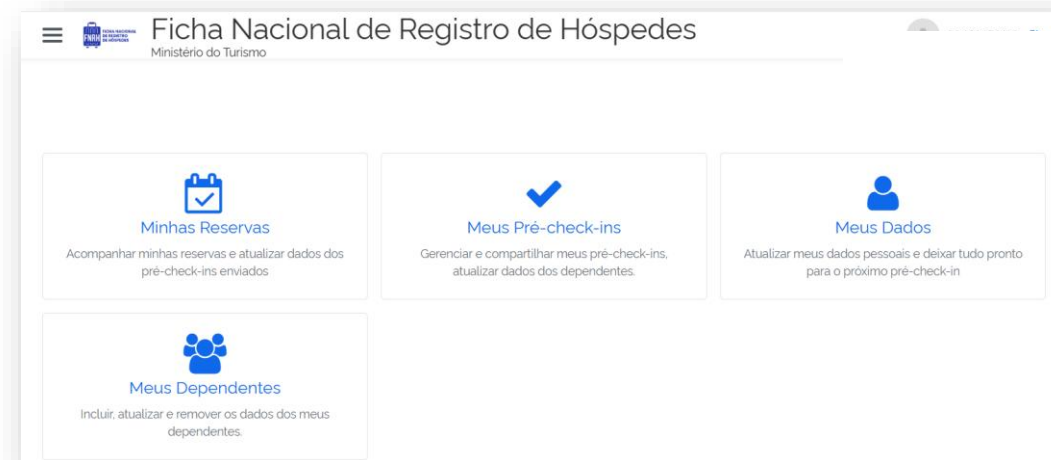
O que o hóspede precisa fazer para utilizar a FNRH Digital?



O que o hóspede precisa fazer para utilizar a FNRH Digital?



O que o hóspede precisa fazer para utilizar a FNRH Digital?





FICHA NACIONAL
DE REGISTRO
DE HÓSPEDES



Hotel **TESTE** – MTur

Leia o **QR CODE** e faça seu
pré-check in!

Participe dessa experiência!!!



MINISTÉRIO DO
TURISMO



FICHA NACIONAL DE REGISTRO DE HÓSPEDES

1. **Introduction**
 2. **Methodology**
 3. **Results**
 4. **Discussion**
 5. **Conclusion**
 6. **References**
 7. **Appendix**
 8. **Index**
 9. **Glossary**
 10. **Notes**
 11. **Footnotes**
 12. **Endnotes**
 13. **Supplementary Material**
 14. **Tables**
 15. **Figures**
 16. **Equations**
 17. **Formulas**
 18. **Diagrams**
 19. **Charts**
 20. **Graphs**
 21. **Tables**
 22. **Figures**
 23. **Equations**
 24. **Formulas**
 25. **Diagrams**
 26. **Charts**
 27. **Graphs**
 28. **Tables**
 29. **Figures**
 30. **Equations**
 31. **Formulas**
 32. **Diagrams**
 33. **Charts**
 34. **Graphs**
 35. **Tables**
 36. **Figures**
 37. **Equations**
 38. **Formulas**
 39. **Diagrams**
 40. **Charts**
 41. **Graphs**
 42. **Tables**
 43. **Figures**
 44. **Equations**
 45. **Formulas**
 46. **Diagrams**
 47. **Charts**
 48. **Graphs**
 49. **Tables**
 50. **Figures**
 51. **Equations**
 52. **Formulas**
 53. **Diagrams**
 54. **Charts**
 55. **Graphs**
 56. **Tables**
 57. **Figures**
 58. **Equations**
 59. **Formulas**
 60. **Diagrams**
 61. **Charts**
 62. **Graphs**
 63. **Tables**
 64. **Figures**
 65. **Equations**
 66. **Formulas**
 67. **Diagrams**
 68. **Charts**
 69. **Graphs**
 70. **Tables**
 71. **Figures**
 72. **Equations**
 73. **Formulas**
 74. **Diagrams**
 75. **Charts**
 76. **Graphs**
 77. **Tables**
 78. **Figures**
 79. **Equations**
 80. **Formulas**
 81. **Diagrams**
 82. **Charts**
 83. **Graphs**
 84. **Tables**
 85. **Figures**
 86. **Equations**
 87. **Formulas**
 88. **Diagrams**
 89. **Charts**
 90. **Graphs**
 91. **Tables**
 92. **Figures**
 93. **Equations**
 94. **Formulas**
 95. **Diagrams**
 96. **Charts**
 97. **Graphs**
 98. **Tables**
 99. **Figures**
 100. **Equations**
 101. **Formulas**
 102. **Diagrams**
 103. **Charts**
 104. **Graphs**
 105. **Tables**
 106. **Figures**
 107. **Equations**
 108. **Formulas**
 109. **Diagrams**
 110. **Charts**
 111. **Graphs**
 112. **Tables**
 113. **Figures**
 114. **Equations**
 115. **Formulas**
 116. **Diagrams**
 117. **Charts**
 118. **Graphs**
 119. **Tables**
 120. **Figures**
 121. **Equations**
 122. **Formulas**
 123. **Diagrams**
 124. **Charts**
 125. **Graphs**
 126. **Tables**
 127. **Figures**
 128. **Equations**
 129. **Formulas**
 130. **Diagrams**
 131. **Charts**
 132. **Graphs**
 133. **Tables**
 134. **Figures**
 135. **Equations**
 136. **Formulas**
 137. **Diagrams**
 138. **Charts**
 139. **Graphs**
 140. **Tables**
 141. **Figures**
 142. **Equations**
 143. **Formulas**
 144. **Diagrams**
 145. **Charts**
 146. **Graphs**
 147. **Tables**
 148. **Figures**
 149. **Equations**
 150. **Formulas**
 151. **Diagrams**
 152. **Charts**
 153. **Graphs**
 154. **Tables**
 155. **Figures**
 156. **Equations**
 157. **Formulas**
 158. **Diagrams**
 159. **Charts**
 160. **Graphs**
 161. **Tables**
 162. **Figures**
 163. **Equations**
 164. **Formulas**
 165. **Diagrams**
 166. **Charts**
 167. **Graphs**
 168. **Tables**
 169. **Figures**
 170. **Equations**
 171. **Formulas**
 172. **Diagrams**
 173. **Charts**
 174. **Graphs**
 175. **Tables**
 176. **Figures**
 177. **Equations**
 178. **Formulas**
 179. **Diagrams**
 180. **Charts**
 181. **Graphs**
 182. **Tables**
 183. **Figures**
 184. **Equations**
 185. **Formulas**
 186. **Diagrams**
 187. **Charts**
 188. **Graphs**
 189. **Tables**
 190. **Figures**
 191. **Equations**
 192. **Formulas**
 193. **Diagrams**
 194. **Charts**
 195. **Graphs**
 196. **Tables**
 197. **Figures**
 198. **Equations**
 199. **Formulas**
 200. **Diagrams**
 201. **Charts**
 202. **Graphs**
 203. **Tables**
 204. **Figures**
 205. **Equations**
 206. **Formulas**
 207. **Diagrams**
 208. **Charts**
 209. **Graphs**
 210. **Tables**
 211. **Figures**
 212. **Equations**
 213. **Formulas**
 214. **Diagrams**
 215. **Charts**
 216. **Graphs**
 217. **Tables**
 218. **Figures**
 219. **Equations**
 220. **Formulas**
 221. **Diagrams**
 222. **Charts**
 223. **Graphs**
 224. **Tables**
 225. **Figures**
 226. **Equations**
 227. **Formulas**
 228. **Diagrams**
 229. **Charts**
 230. **Graphs**
 231. **Tables**
 232. **Figures**
 233. **Equations**
 234. **Formulas**
 235. **Diagrams**
 236. **Charts**
 237. **Graphs**
 238. **Tables**
 239. **Figures**
 240. **Equations**
 241. **Formulas**
 242. **Diagrams**
 243. **Charts**
 244. **Graphs**
 245. **Tables**
 246. **Figures**
 247. **Equations**
 248. **Formulas**
 249. **Diagrams**
 250. **Charts**
 251. **Graphs**
 252.



NAME _____

APRIL MONTH _____

DATE MONTH _____ YEAR _____

ADDRESS _____

TELEPHONE _____

TELETYPE _____

[illegible]

FICHA NACIONAL DE REGISTRO DE HÓSPEDES

1000



NAME	_____	CHECKED OFF BY	_____
SCHOOL NUMBER	_____	DATE	_____
BIRTH DATE/TIME	_____	TOWN	_____
ADDRESS	_____	STATE	_____
TELEPHONE	_____	ZIP	_____
EMERGENCY CONTACT	_____	RELATIONSHIP	_____

A large, stylized flame graphic in shades of orange and yellow, appearing to burn across the bottom half of the slide. The flame has multiple tongues and a bright, glowing center. It is positioned over a background that includes a faint, repeating pattern of the word 'FIRE' in a grid-like arrangement.



FICHA NACIONAL DE REGISTRO DE HÓSPEDES

Muito obrigado!

CGST

Coordenação-Geral de Formalização
e Fiscalização dos Prestadores de
Serviços Turísticos

CGTI

Coordenação-Geral de Tecnologia da
Informação

MINISTÉRIO DO
TURISMO



www.fnrh.turismo.gov.br